

Regionalkonferenz "Gesundheitsförderung bei Arbeitslosen"

Workshop: Disability Management (DiMa)
-Neues Konzept für spezialisiertes FallmanagementDüsseldorf, 25.03.10

JobPromote Köln (2006 – 2009)

Modellprojekt zur Eingliederung gesundheitlich beeinträchtigter langzeitarbeitsloser Menschen im ALG II-Bezug

Dr. Martin Schmitz Zug um Zug e.V.

Kempener Str. 135, 50733 Köln Tel. 0221-973141-0

Mail: info@zugumzug.de



JobPromote in Köln: Zielgruppe

Langzeitarbeitslose Personen mit

- > signifikanten gesundheitliche Einschränkungen/Behinderungen
- ➤ oft mit multiplen psychosozialen Problemlagen, die vom Fallmanagement DiMa betreut werden

Die meist erheblichen Leistungseinschränkungen bestehen oft aus diffusen, bislang nicht geklärten und nicht diagnostizierten Auffälligkeiten und Problemlagen

⇒ die Aufarbeitung ist oft nur mit erheblichem Aufwand möglich

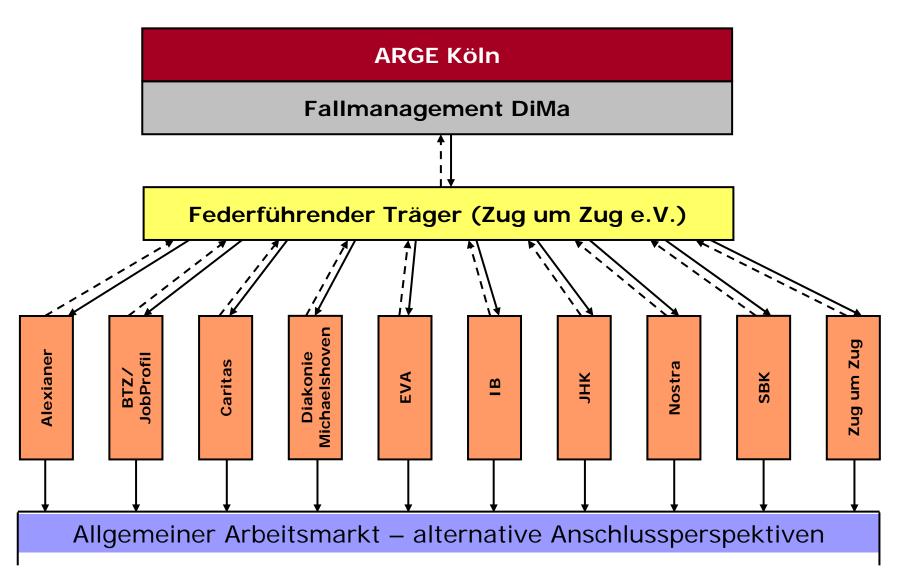
Viele dieser Menschen haben schon Regelinstrumente zur Eingliederung behinderter Menschen sowie Maßnahmen zur Qualifizierung und Förderung der Arbeitsfähigkeit durchlaufen.

Leitziel des Projekts

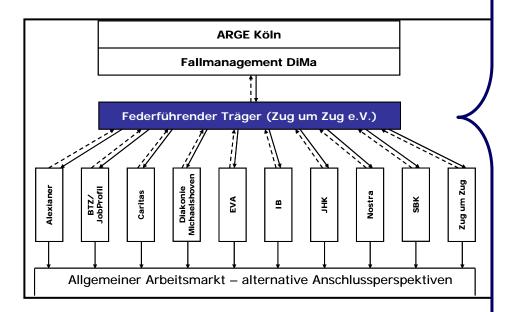
(Modellprojektphase 2006 – 2007)

"200 ALG II - Beziehende mit erheblichen gesundheitlichen Einschränkungen verbessern den Umgang mit ihren Einschränkungen, erhöhen ihre berufliche Leistungsfähigkeit und mindestens 30% etablieren sich nachhaltig im ersten Arbeitsmarkt."

JobPromote: Strukturübersicht



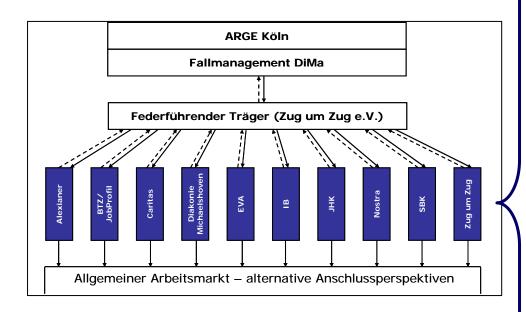
JobPromote in Köln



- Integrationsbegleitung

 (als verlängerter Arm des FM
 DiMa)
- Clearing der Situation,
 Intensiv-Profiling bei Bedarf
- Aktivierende Hilfeplanung mit Zielvereinbarungen
- Vermittlung in passgenaue Einsatzstelle (Integrationsjob mit MAE)
- Förderung der Gesundheitskompetenz
- Dokumentation des Fallverlaufs an FM DiMa
- Vermittlung in SV-Beschäftigung oder in angemessene Anschlussperspektiven

JobPromote in Köln



- 6 bis 12 Monate
 Beschäftigung in
 Integrationsjob mit MAE
- Anleitung und sozialpädagogische Begleitung am Arbeitsplatz
- Stabilisierung und Qualifizierung
- Fortschreibung der aktivierenden
 Hilfeplanung des Integrationsbegleiters

JobPromote in Köln

ARGE Köln

Fallmanagement DiMa

Träger:

Alexianer, BTZ/JobProfil, Caritas, Diakonie MH, EVA, IB, JHK, Nostra, SBK, Zug um Zug

Vermittlung in SV-Beschäftigung mit EGZ und Einstiegsgeld

Erarbeitung und Vermittlung von alternativen Anschlussperspektiven:

- Umschulung/berufliche Reha
- WfbM
- Frühverrentung
- längerfristig geförderte Beschäftigung

Allgemeiner Arbeitsmarkt – alternative Anschlussperspektiven

Einsatzstellen/Arbeitsbereiche der kooperierenden Träger im Überblick

Bauhelfer Haushandwerk / Trockenbau Maler

Bote, Postdienst Hausmeister / Haustechnik Metallwerkstatt

Bürohilfe / EDV Hauswirtschaft Optische Archivierung

Computer recycling Hilfestellung im Sozialen Dienst Recyclingwerkstatt

Elektrowerkstatt Hilfskraft in der Betreuung Reinigungsbereich

Empfang / Telefondienst / Pforte Kerzenrecycling Schlosserei

Fahrer Kinder-und Jugendzentrum Kreativbereich Schreinerei

Freizeitbegleitung psychisch Kranker Kleiderkammer Textilwerkstatt

Garten- und Landschaftsbau Kommissionierer Tierpflege

Gärtnerei Konfektionierung / Montage / Produktion Verkauf / Kiosk

Gewerblich technischer Bereich Küche / Kantine Verpackung

Grünflächenreinigung Lager / Logistik Verwaltung / Kfm. Bereich

Zentrale Kernelemente von JobPromote

- Orientierung am individuellen Eingliederungsbedarf
- intensive Vernetzung der Elemente:
 - aktivierende Hilfeplanung einschließlich der Inanspruchnahme flankierender Hilfen
 - Förderung der Gesundheitskompetenz
 - qualifizierende Beschäftigung
 - individuelle Kompetenzschulung und Qualifizierung
 - arbeitsdiagnostische Beurteilung
 - spezialisierte Arbeitsvermittlung für Zielgruppe

Aufbau stabiler Prozessstrukturen

- Steuerungsgremium DiMa-Leitung / Zug um Zug e.V.
- Pädagogische Konferenz aller beteiligten Träger
- transparente Schnittstellen durch fixierte Rollenklärung
- jährliche Workshops mit allen Projektakteuren

Begleitenden Evaluation

durch UNIVATION Köln (Dr. Michael Seligmann)

Die leitende Fragestellung

"Welche Prozessorganisation gewährleistet eine optimale Unterstützung für die DiMa - Kunden/-innen?"

Zentrale Leistungen

- Unterstützung Zielfindung und Konzeptklarheit
- Unterstützung effektiverer Prozessstrukturen, u.a. durch Workshops zur Bilanzierung und Weiterentwicklung
- Erarbeitung eines Monitoringsystems
- Befragung der Teilnehmenden
- Befragung von Unternehmen
- Befragung von Projektakteuren
- Unterstützung beim Ergebnistransfer

Die Teilnehmenden in Zahlen

(Modellprojektphase 2006/2007)

Plätze und Teilnehmende

- 200 Plätze, 664 Erstgespräche, 75% aufgenommen (knapp 500) kommen aus allen Stadtteilen analog ALG II – Quote
- Bis 31.12.2007 318 ausgeschieden (64%)
- Übergang von Orientierungsphase in Integrationsjob nach 2,8 Monaten
- 25% der TN nutzen Angebote der Gesundheitsberatung regelmäßig

Teilnehmende sind ...

- überwiegend zwischen 35 J. und 49 J. alt
- 2/3 Männer, 1/3 Frauen
- über 50% haben geringe Schulbildung
- über 40% ohne Berufsabschluss
- über 50% länger als 36 Monate arbeitslos, nur 14% unter 18 Monaten
- überproportional häufig alleinlebend (Vergleich: Gesamtbevölkerung)

Die Ausgeschiedenen (2006/2007)

Ergebnisse ...

- 32% gesundheitlich zu stark eingeschränkt (z.B. Erwerbsunfähigkeit) oder ausgeschieden, da akut langfristig erkrankt
 = klare Diagnose über den / die ALG II – Beziehende(n)
- 19% ausgeschieden wg. mangelnder Mitwirkung
- 5% sonstige Gründe z.B. ALG II Anspruch beendet
- 22% ausgeschieden mit anderer Anschlussperspektive Wechsel in Angebot mit geringeren Anforderungen (10%) Wechsel in Maßnahme wie Berufl. Reha / JobBörse (9%) Übergang in WfbM (3%)
- 21% vermittelt in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung insgesamt 69 Teilnehmende

Die Vermittelten I (2006/2007)

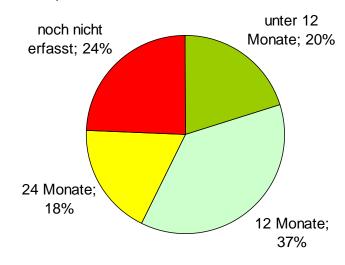
Geschlecht

■ 27% Frauen, 73% Männer

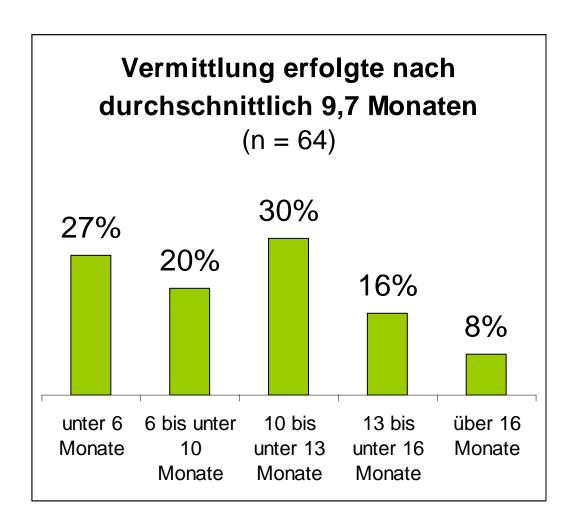
Stellen und Unternehmen

- 10% Teilzeit, 90% Vollzeit (ab 35 Wochenstunden)
- 26% in Integrationsfirmen, 10% in Zeitarbeit, je 7% HoGa und Träger die übrigen 50% in diverse Branchen
- 70% mit einem Eingliederungszuschuss (EGZ), 30% ohne EGZ

Dauer des Eingliederungszuschusses (n = 49)



Die Vermittelten II (2006/2007)



Resümee Akteure – Was ist gut gelungen? (2006/2007)

Ergebnisse der Workshops mit allen Projektakteuren

<u>Aufbau stabiler Prozessstrukturen</u>

- transparente Schnittstellen durch schriftlich fixierte Rollenklärung
- vertrauensvolle Kooperation und hohe gegenseitige Wertschätzung
- gute systematische und informelle Kontakte von Integrationsbegleitung und p\u00e4dagogischer Betreuung in den Einsatzstellen (10 Tr\u00e4ger!)
- teilnehmerzentrierte Kommunikation zwischen FM DiMa und Integrationsbegleitung mit fachlicher, nicht administrativer Orientierung

Individuelle Betreuungsverläufe für Teilnehmende

- engmaschige Betreuung und individuell geklärte Leistungsfähigkeit vermeiden eine demotivierende Überforderung der Teilnehmenden
- individuelle Fallkonferenzen (TN/IB/SozPäd/FM)
- passgenaue Einsatzstellen und eigenständige Arbeitsvermittlung

Die Problemlagen der Teilnehmenden im Überblick

(Projektphase 2008/2009 – Ausschreibung nach SWL)

festgestellter Handlungsbedarf in Bereichen (exemplarisch):

•	Gesundheit	95 %
•	Bewerbung	93 %
•	berufliche Erfahrung	93 %
•	Vermittlungsvoraussetzungen	92 %
•	Arbeitsverhalten	86 %
•	soziale Kompetenzen	84 %

großer Handlungsbedarf in den Bereichen (exemplarisch):

•	Gesundheit	56 %
•	Bewerbung	45 %
•	berufliche Erfahrung	53 %
•	Vermittlungsvoraussetzungen	50 %
•	Arbeitsverhalten	38 %
•	soziale Kompetenzen	45 %

Auswertungsergebnisse im Überblick I (2008/2009)

Austritt und Verbleib der Teilnehmenden (N = 352)

• Übergangsquote in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung:

Männer 29 % Frauen 24 % Gesamt: 27 %

•	Maßnahmewechsel - Anschlussmaßnahme	30 %
•	Wechsel in nieder schwelligeres Angebot:	7 %
•	Umschulung / berufliche Reha:	9 %
•	Werkstatt für behinderte Menschen:	6 %
•	sonstige Anschlussperspektiven:	18 %
•	Beendigung ALG II – Anspruch:	3 %



Auswertungsergebnisse im Überblick II (2008/2009)

Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit

 Anteil TN mit im Maßnahmeverlauf erhöhter Beschäftigungsfähigkeit (verringerter Handlungsbedarf) in den Bereichen:

_	berufliche Erfahrungen	46 %
_	Bewerbungen	45 %
_	Wohnen	41 %
_	Vermittlungsvoraussetzungen	41 %
_	Sprache	37 %
_	Arbeitsverhalten	32 %
_	Schulden	32 %
_	Gesundheit	31 %
_	soziale Kompetenzen	30 %
_	Angehörige incl. Kinderbetreuung	30 %
_	Sucht	18 %

Auswertungsergebnisse im Überblick III (2008/2009)

Ergebnisse der Befragung der Teilnehmenden und der Projektakteure:

- Die Teilnehmenden konstatieren für sich selbst zu 75 90 % eine Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit in den Bereichen Selbständigkeit, Selbstbewusstsein, Motivation, soziale Integration und Perspektiventwicklung.
- Die Zufriedenheitswerte der Teilnehmenden mit der Maßnahme JobPromote liegen bei über 90 %.
- Auch die zum Maßnahmeerfolg befragten DiMa-Fallmanager bestätigen die Erhöhung der Beschäftigungsfähigkeit.

Fazit der Evaluation am Ende der Modellprojektphase (Transferveranstaltung Bochum 16. Mai 2008)

- JobPromote ist ein ambitioniertes Projekt, das mit Teilnehmerstruktur, Integrationsziel und Organisationsstruktur in Deutschland einzigartig ist.
- Lang andauernde Arbeitslosigkeit kann nur durch längerfristige und differenziert am individuellen Eingliederungsbedarf orientierte Unterstützung beendet werden.
 Diese Unterstützung muss die Menschen befähigen, zunehmend weniger auf solche Unterstützung angewiesen zu sein – das gelingt in JobPromote.
- Das Konzept ist transferierbar: sowohl in andere Regionen (unabhängig ob ARGE oder optierende Kommune) als auch auf andere Zielgruppen mit Vermittlungshemmnissen.